



Enquesta de satisfacció Menjador

Base de la mostra

Dades:

- Enquesta de satisfacció del menjador i espai migdia. L'anàlisi es fa sobre 103 enquestats, dels quals 101 fan servir el servei menjador, i 2 dels quals no pels següents motius:
 - No té necessitat. Mengen a casa
 - No fa us del servei perquè es queixa que ha vist a la cuinera fora fumant, a banda de queixar-se sobre la qualitat del menjar, sense entrar en més detall.
- En quant a la mostra, s'ha dividit en tres grups segons el curs de l'alumnat:
 - I3; I4; I5
 - 1er; 2n; 3er
 - 4t; 5è; 6è
- Sobre la freqüència d'ús, la mostra s'ha fet sobre els següents volums:

El vostre infant fa servir el menjador escolar?	
1er; 2n; 3r	37
Comensal fix	34
Comensal habitual	3
4t; 5è; 6è	34
Comensal esporàdic	1
Comensal fix	29
Comensal habitual	4
I3; I4; I5	30
Comensal fix	29
Comensal habitual	1

Com qualifica en general el servei de menjador?

General

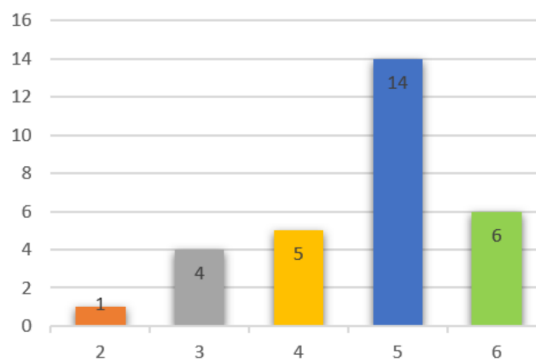
Com qualifica en general el servei de menjador ?	Valoració
1	6
2	20
3	20
4	20
5	22
6	13
Total general	101

Nota Mitjana

3,7

I3 . I4. I5.

Com qualifica en general el servei de menjador ?	Valoració
2	1
3	4
4	5
5	14
6	6
Total general	30



Nota Mitjana

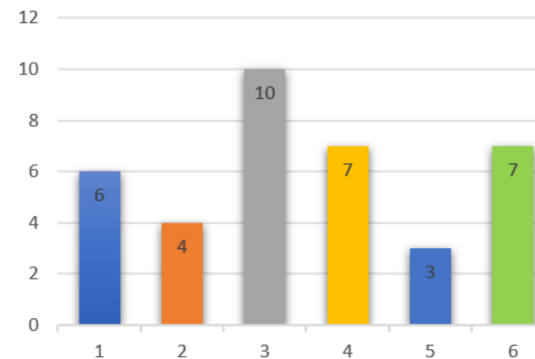
4,7

Observacions

- En general, comentaris positius. Una observació requerint reunió amb els pares en casos particulars.

1er. 2n. 3er.

Com qualifica en general el servei de menjador ?	Valoració
1	6
2	4
3	10
4	7
5	3
6	7
Total general	37



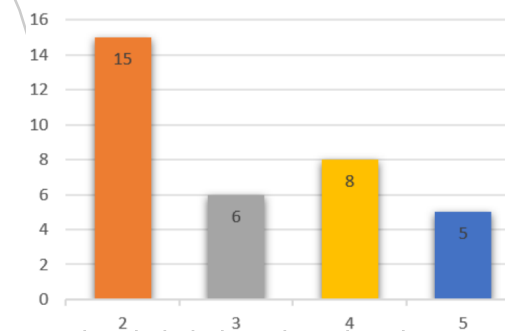
Nota Mitjana

3,5

- Comentaris que es centren en la poca quantitat i poca varietat del menú.

4t. 5è. 6è

Com qualifica en general el servei de menjador ?	Valoració
2	15
3	6
4	8
5	5
Total general	34



Nota Mitjana

3,1

- Comentaris que es centren en la poca quantitat i qualitat. Es menciona falta de carn.

Com qualifica el menú que es serveix al menjador? - Qualitat aliment

General

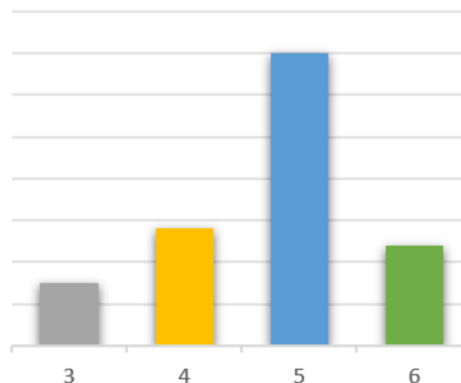
Com qualifica el menú que es serveix al menjador? - Qualitat aliment	Valoració
1	5
2	22
3	25
4	20
5	24
6	5
Total general	101

Nota Mitjana

3,5

I3 . I4. I5.

Com qualifica el menú que es serveix al menjador? - Qualitat aliment	Valoració
3	5
4	7
5	14
6	4
Total general	30

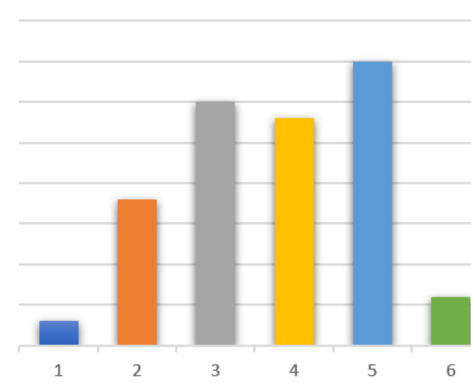


Nota Mitjana

4,6

1er. 2n. 3er.

Com qualifica el menú que es serveix al menjador? - Qualitat aliment	Valoració
1	3
2	9
3	10
4	7
5	7
6	1
Total general	37

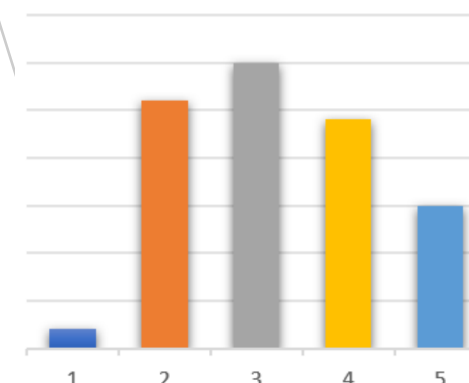


Nota Mitjana

3,2

4t. 5è. 6è

Com qualifica el menú que es serveix al menjador? - Qualitat aliment	Valoració
1	2
2	13
3	10
4	6
5	3
Total general	34



Nota Mitjana

2,9

Observacions

Comentaris favorables a la qualitat, tot i que per la edat dels menuts és difícil tenir una definició acurada.

Poca varietat, i envers a la qualitat, comentaris referits a tipus d'aliment que no els hi agrada.

10 comentaris negatius. Fruita passada, poca proteïna animal i comentaris sobre baixa qualitat dels aliments. .

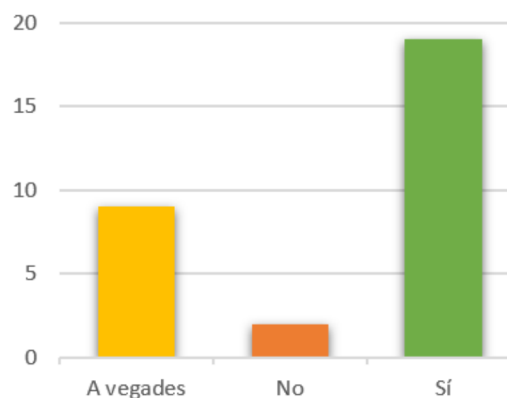
Infant: Normalment, t'agrada el menjar que et donen?

General

Infant: Normalment, t'agrada el menjar que et donen?	Valoració
A vegades	58
No	9
Sí	34
Total general	101

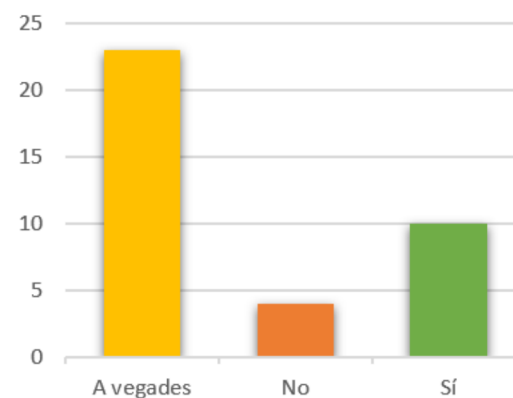
I3 . I4. I5.

Infant: Normalment, t'agrada el menjar que et donen?	Valoració
A vegades	9
No	2
Sí	19
Total general	30



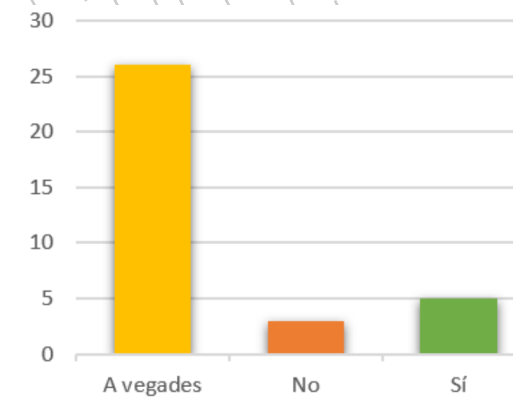
1er. 2n. 3er.

Infant: Normalment, t'agrada el menjar que et donen?	Valoració
A vegades	23
No	4
Sí	10
Total general	37

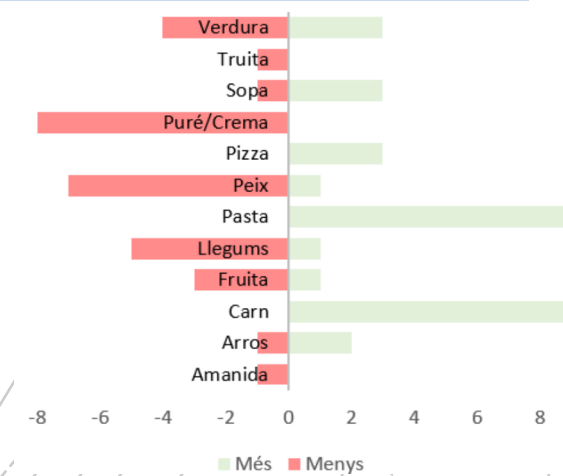
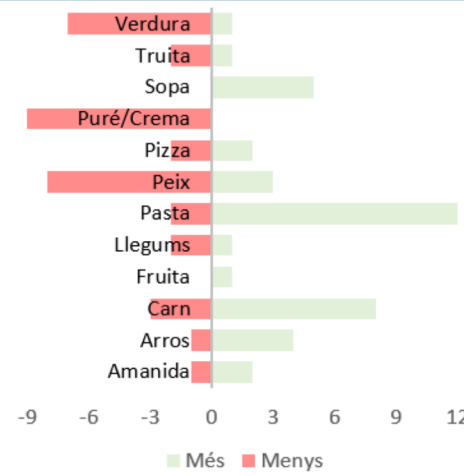
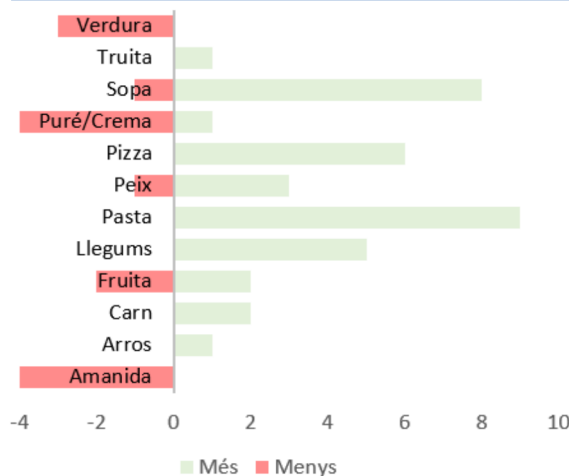


4t. 5è. 6è

Infant: Normalment, t'agrada el menjar que et donen?	Valoració
A vegades	26
No	3
Sí	5
Total general	34



Què és el que més t'agrada? Què és el que menys?



Com qualifica el menú que es serveix al menjador? - Quantitat aliment

General

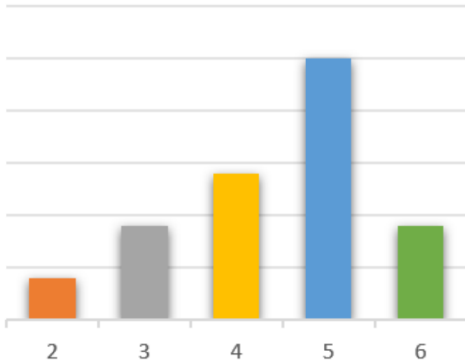
Com qualifica el menú que es serveix al menjador? - Quantitat aliment	Valoració
1	10
2	27
3	18
4	20
5	21
6	5
Total general	101

Nota Mitjana

3,3

I3 . I4. I5.

Com qualifica el menú que es serveix al menjador? - Quantitat aliment	Valoració
2	4
3	6
4	7
5	10
6	3
Total general	30



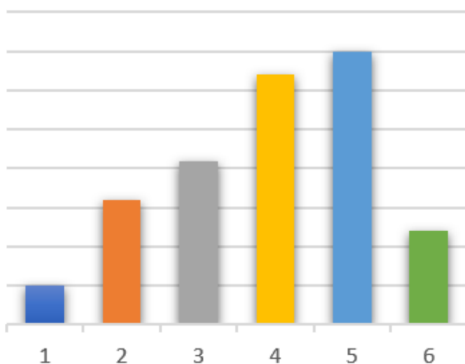
**1 DEFICIENT 2 INSUFICIENT 3 SUFICIENT 4 BÉ 5 MOLT BÉ 6 EXCEL·LENT

Nota Mitjana

4,1

1er. 2n. 3er.

Com qualifica el menú que es serveix al menjador? - Quantitat aliment	Valoració
1	5
2	8
3	7
4	8
5	7
6	2
Total general	37

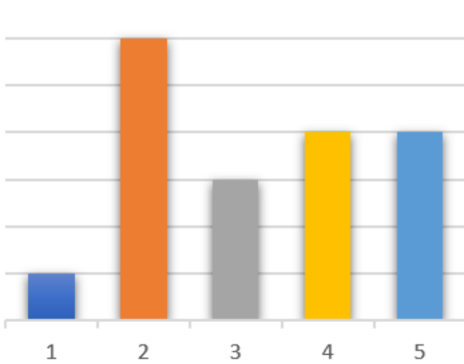


Nota Mitjana

3,3

4t. 5è. 6è

Com qualifica el menú que es serveix al menjador? - Quantitat aliment	Valoració
1	5
2	15
3	5
4	5
5	4
Total general	34



Nota Mitjana

2,6

Observacions

De forma transversal, es comenta que “poca quantitat”, i malgrat normalment hi ha la possibilitat de repetir, exceptuant quan ja no n’hi ha d’aquell plat. En I3, I4 i I5, aquests comentaris representen un 23%, en 1er, 2n i 3r representen un 32% i en 4t 5è i 6è, un 58% de la mostra.

Com qualifica l'estat del menjador? - Neteja taules, cadires, terra, etc.

General

Com qualifica l'estat del menjador? - Neteja taules, cadires, terra, etc.	Valoració
1	6
2	23
3	21
4	26
5	20
6	5
Total general	101

Nota Mitjana

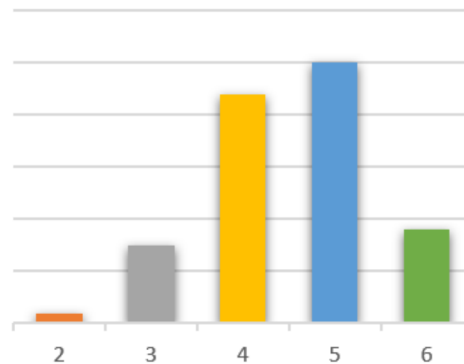
3,5

Observacions

Pocs comentaris al respecte. Negatiu, sols un comentari de cadires brutes, neteja a fons, i que els infants llencen el menjar a terra.

I3 . I4. I5.

Com qualifica l'estat del menjador? - Neteja taules, cadires, terra, etc.	Valoració
2	1
3	5
4	11
5	10
6	3
Total general	30

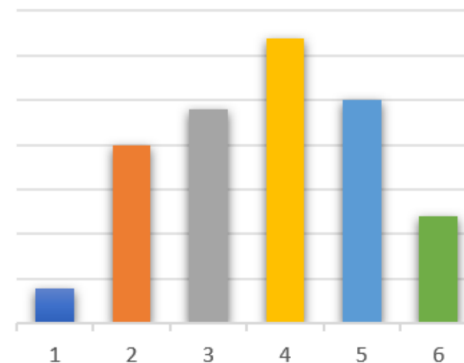


Nota Mitjana

4,3

1er. 2n. 3er.

Com qualifica l'estat del menjador? - Neteja taules, cadires, terra, etc.	Valoració
1	4
2	10
3	8
4	8
5	5
6	2
Total general	37



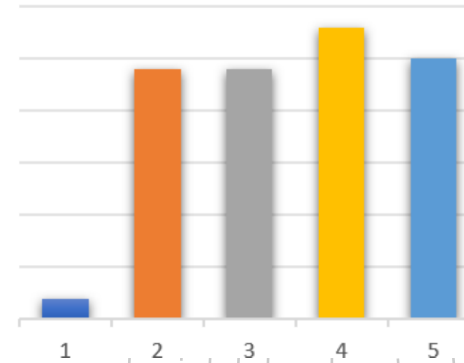
Nota Mitjana

3,2

Els comentaris van orientats al menjar que es llença a terra, i provoca brutícia.

4t. 5è. 6è

Com qualifica l'estat del menjador? - Neteja taules, cadires, terra, etc.	Valoració
1	2
2	12
3	8
4	7
5	5
Total general	34



Nota Mitjana

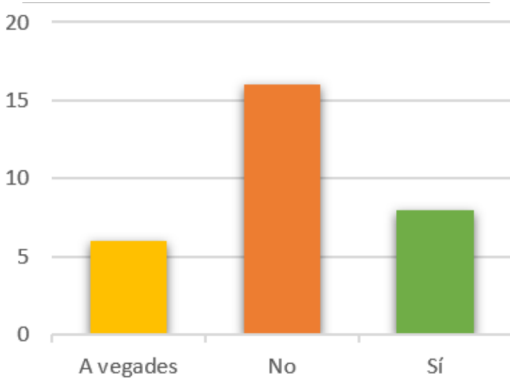
3

Al ser el següent torn, més comentaris de brutícia de terra i taules. Algun comentari de coberts bruts (2).

INFANT: Participes a les tasques de neteja del menjador?

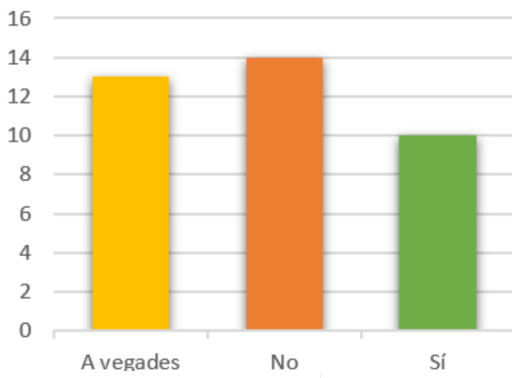
I3 . I4. I5.

_INFANT: Participes a les tasques de neteja del menjador?	Valoració
A vegades	6
No	16
Sí	8
Total general	30



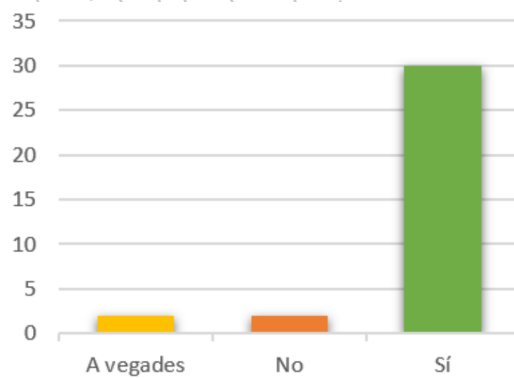
1er. 2n. 3er.

_INFANT: Participes a les tasques de neteja del menjador?	Valoració
A vegades	13
No	14
Sí	10
Total general	37



4t. 5è. 6è

_INFANT: Participes a les tasques de neteja del menjador?	Valoració
A vegades	2
No	2
Sí	30
Total general	34



General

_INFANT: Participes a les tasques de neteja del menjador?	Valoració
A vegades	21
No	32
Sí	48
Total general	101

Observacions

- Comentaris respecte a que no participen de la neteja. Una observació conforme podrien participar per a parar taula.
- Alguns comentaris (4) demanen que la neteja no participin els infants, sinó personal de neteja. La resta, no canviarien res de la neteja.
- Comentaris (6) sobre els grups que s'encarreguen de la neteja. Van orientats a que cada curs hauria de fer les mateixes tasques de neteja.

Com qualifica l'organització general del menjador? Manera de servir el menjar, torns...

General

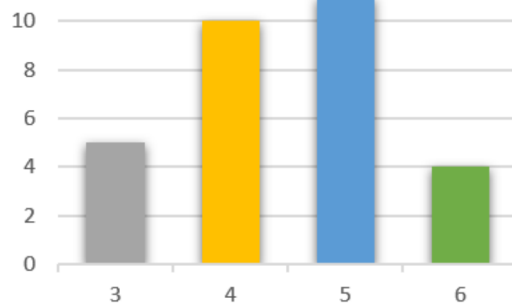
Com qualifica l'organització general del menjador?	Valoració
Manera de servir el menjar, torns...	
1	3
2	16
3	18
4	31
5	24
6	9
Total general	101

Nota Mitjana

3,8

I3 . I4. I5.

Com qualifica l'organització general del menjador?	Valoració
Manera de servir el menjar, torns...	
3	5
4	10
5	11
6	4
Total general	30

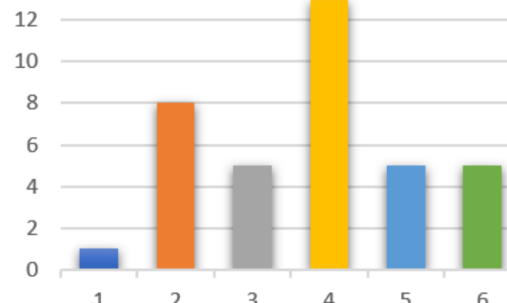


Nota Mitjana

4,5

1er. 2n. 3er.

Com qualifica l'organització general del menjador?	Valoració
Manera de servir el menjar, torns...	
1	1
2	8
3	5
4	13
5	5
6	5
Total general	37

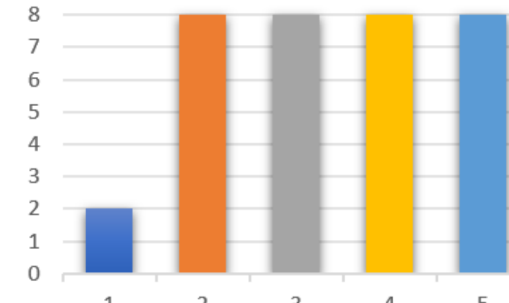


Nota Mitjana

3,8

4t. 5è. 6è

Com qualifica l'organització general del menjador?	Valoració
Manera de servir el menjar, torns...	
1	2
2	8
3	8
4	8
5	8
Total general	34



Nota Mitjana

3,4

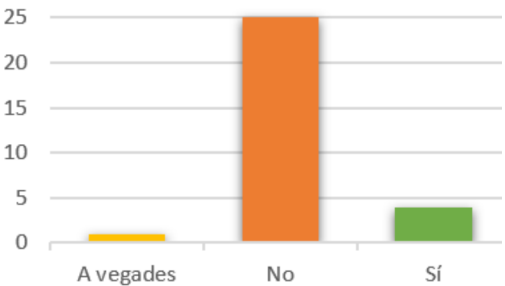
INFANT: Et serveixes el menjar?

General

_INFANT: Et serveixes el menjar?	Valoració
A vegades	17
No	55
Sí	29
Total general	101

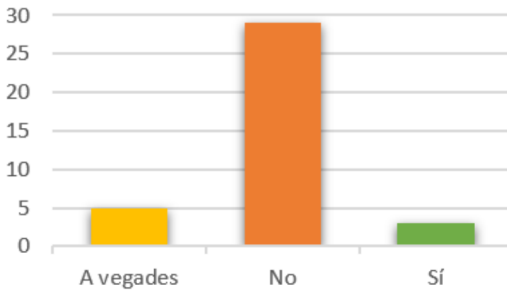
I3 . I4. I5.

_INFANT: Et serveixes el menjar?	Valoració
A vegades	1
No	25
Sí	4
Total general	30



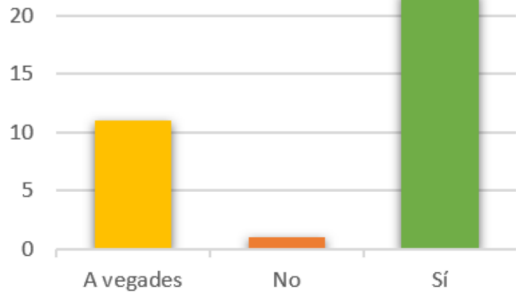
1er. 2n. 3er.

_INFANT: Et serveixes el menjar?	Valoració
A vegades	5
No	29
Sí	3
Total general	37



4t. 5è. 6è

_INFANT: Et serveixes el menjar?	Valoració
A vegades	11
No	1
Sí	22
Total general	34



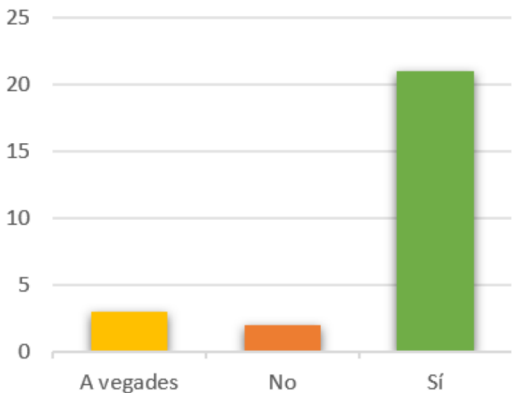
INFANT: T'agrada poder decidir la quantitat de menjar que et poses al plat?

General

_INFANT: T'agrada poder decidir la quantitat de menjar que et poses al plat?	Valoració
A vegades	10
No	8
Sí	75
Total general	93

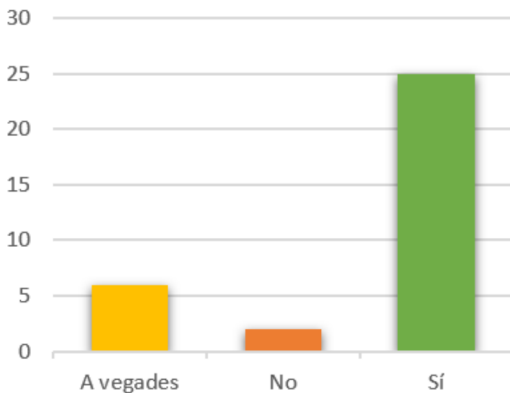
I3 . I4. I5.

_INFANT: T'agrada poder decidir la quantitat de menjar que et poses al plat?	Valoració
A vegades	3
No	2
Sí	21
Total general	26



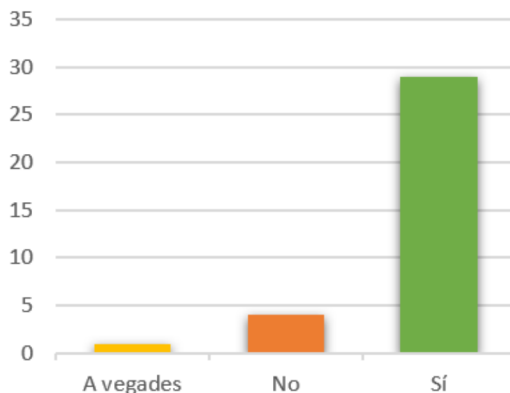
1er. 2n. 3er.

_INFANT: T'agrada poder decidir la quantitat de menjar que et poses al plat?	Valoració
A vegades	6
No	2
Sí	25
Total general	33



4t. 5è. 6è

_INFANT: T'agrada poder decidir la quantitat de menjar que et poses al plat?	Valoració
A vegades	1
No	4
Sí	29
Total general	34



Observacions relatives a l'organització del menjador

- Pocs comentaris al respecte de la organització. 3 comentaris fan referència a que la quantitat ja ve donada quan serveixen els plats.
- Pocs comentaris al respecte de decidir les quantitats al plat. Altres comentaris que no fan referència a la organització del menjador com a tal.
- Alguns comentaris orientats a que els hi agradaria decidir les quantitats de les racions dels plats i a servir-se ells mateixos el menjar.

Com qualifica el tracte del personal del menjador als infants?

General

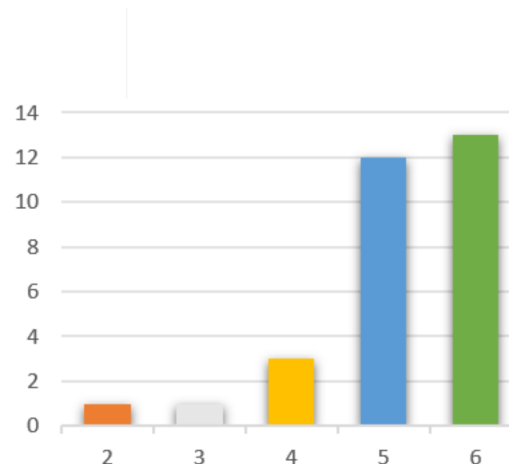
Com qualifica el tracte del personal del menjador als infants?	Valoració
1	3
2	6
3	7
4	24
5	34
6	27
Total general	101

Nota Mitjana

4,6

I3 . I4. I5.

Com qualifica el tracte del personal del menjador als infants?	Valoració
2	1
3	1
4	3
5	12
6	13
Total general	30

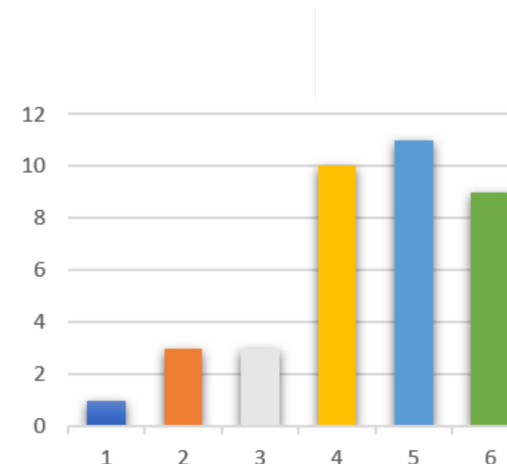


Nota Mitjana

5,2

1er. 2n. 3er.

Com qualifica el tracte del personal del menjador als infants?	Valoració
1	1
2	3
3	3
4	10
5	11
6	9
Total general	37

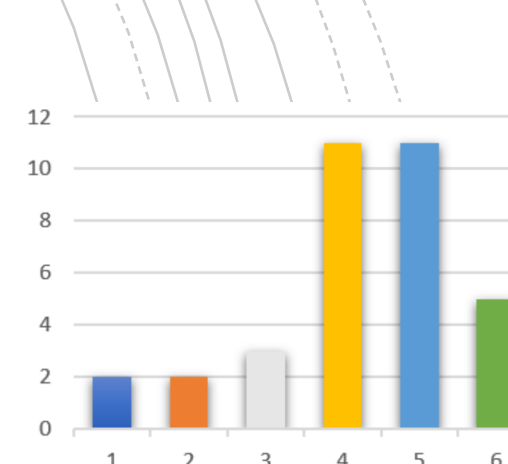


Nota Mitjana

4,5

4t. 5è. 6è

Com qualifica el tracte del personal del menjador als infants?	Valoració
1	2
2	2
3	3
4	11
5	11
6	5
Total general	34



Nota Mitjana

4,2

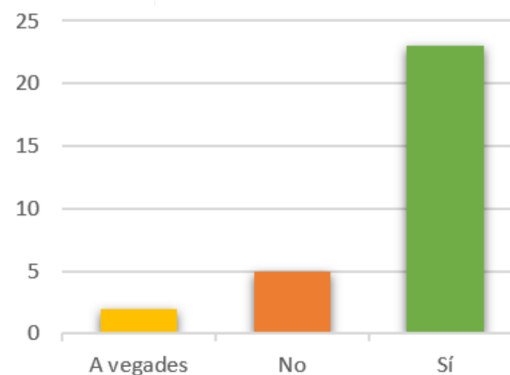
INFANT: T'agraden les activitats que fas a l'espai migdia?

General

INFANT: T'agraden les activitats que fas a l'espai migdia?	Valoració
A vegades	34
No	15
Sí	52
Total general	101

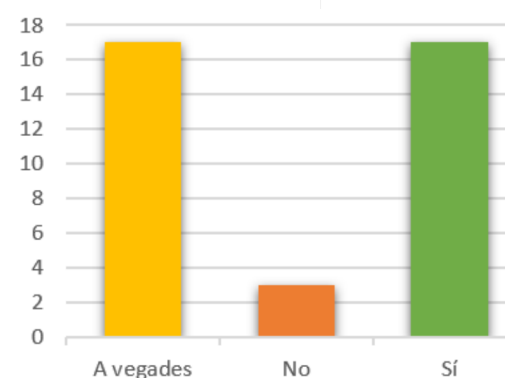
I3 . I4. I5.

INFANT: T'agraden les activitats que fas a l'espai migdia?	Valoració
A vegades	2
No	5
Sí	23
Total general	30



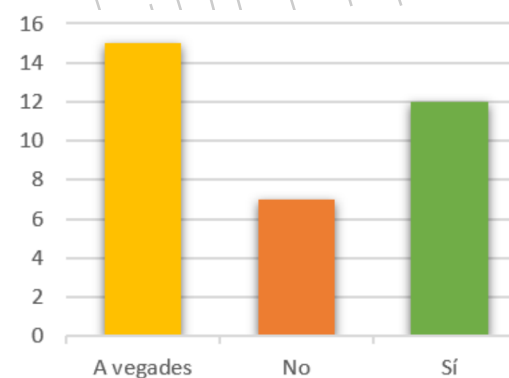
1er. 2n. 3er.

INFANT: T'agraden les activitats que fas a l'espai migdia?	Valoració
A vegades	17
No	3
Sí	17
Total general	37



4t. 5è. 6è

INFANT: T'agraden les activitats que fas a l'espai migdia?	Valoració
A vegades	15
No	7
Sí	12
Total general	34



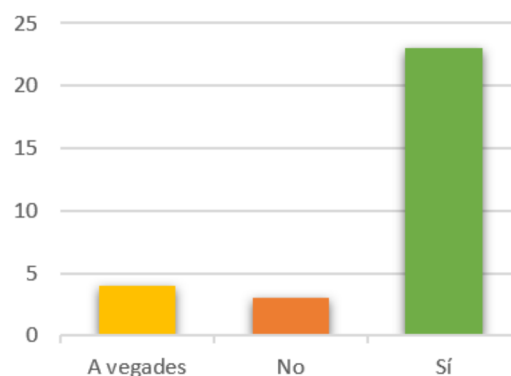
INFANT: El material és adient per a les activitats que realitzes?

General

_INFANT: El material és adient per a les activitats que realitzes?	Valoració
A vegades	28
No	12
Sí	61
Total general	101

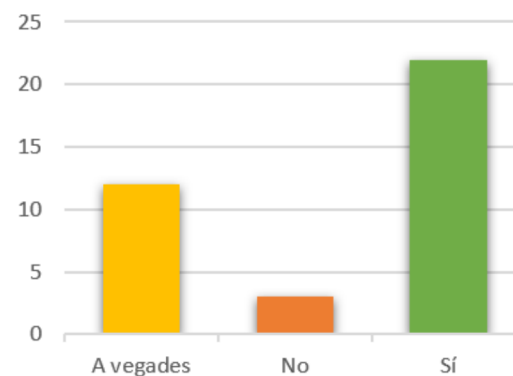
I3 . I4. I5.

_INFANT: El material és adient per a les activitats que realitzes?	Valoració
A vegades	4
No	3
Sí	23
Total general	30



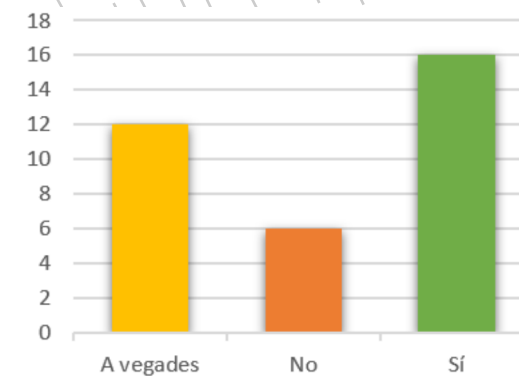
1er. 2n. 3er.

_INFANT: El material és adient per a les activitats que realitzes?	Valoració
A vegades	12
No	3
Sí	22
Total general	37



4t. 5è. 6è

_INFANT: El material és adient per a les activitats que realitzes?	Valoració
A vegades	12
No	6
Sí	16
Total general	34



Observacions relatives a les activitats de l'espai migdia i monitoratge

- Pocs comentaris al respecte. Un orientat a la necessitat de definir millor els jocs, un altre, proposant jocs de taula i un últim comentari demanant que torni la migdiada
- Alguns comentaris orientats a que l'esbarjo és lliure, i hauria de ser més "monitoritzat" organitzant més activitats i jocs. Propostes de més material, tipus jocs de taula, cordes i més varietat d'activitats.
- Alguns comentaris que pel contrari dels anteriors, no volen que es facin activitats en concret, i es demanda temps "lliure". Alguns proposen que les activitats siguin opcionals.

Creu que es fa suficient per fomentar uns bons hàbits d'higiene?

General

Creu que es fa suficient per fomentar uns bons hàbits d'higiene?	Valoració
1	5
2	19
3	20
4	25
5	21
6	11
Total general	101

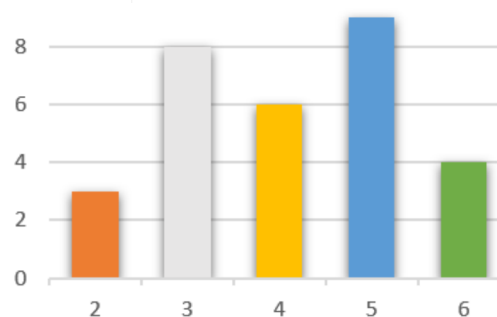
Nota Mitjana

3,7

Observacions

I3 . I4. I5.

Creu que es fa suficient per fomentar uns bons hàbits d'higiene?	Valoració
2	3
3	8
4	6
5	9
6	4
Total general	30

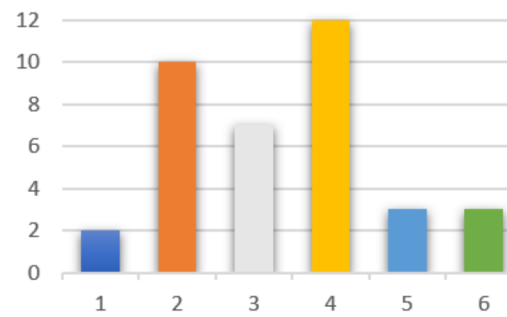


Nota Mitjana

4,1

1er. 2n. 3er.

Creu que es fa suficient per fomentar uns bons hàbits d'higiene?	Valoració
1	2
2	10
3	7
4	12
5	3
6	3
Total general	37

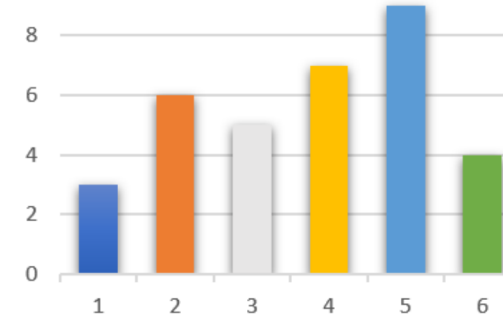


Nota Mitjana

3,4

4t. 5è. 6è

Creu que es fa suficient per fomentar uns bons hàbits d'higiene?	Valoració
1	3
2	6
3	5
4	7
5	9
6	4
Total general	34



Nota Mitjana

3,7

3 comentaris senyalant que no es renten les dents cada dia

Alguns comentaris que al principi no es rentaven les dents però pel que sembla, ja s'ha solucionat.

3 comentaris sobre la falta de sabó per a rentar-se les mans. La resta, demanen insistir en que tots es netegin les dents.

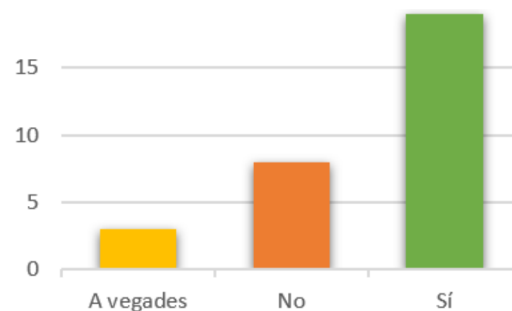
INFANT: Et rentes les dents?

General

_INFANT: Et rentes les dents?	Valoració
A vegades	17
No	21
Sí	63
Total general	101

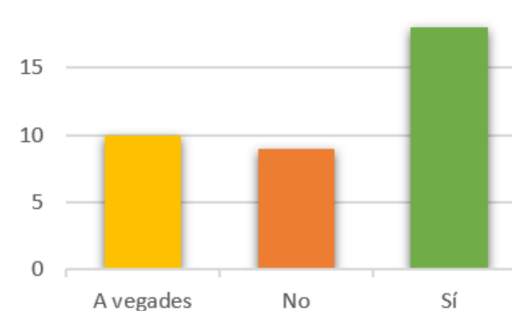
I3 . I4. I5.

_INFANT: Et rentes les dents?	Valoració
A vegades	3
No	8
Sí	19
Total general	30



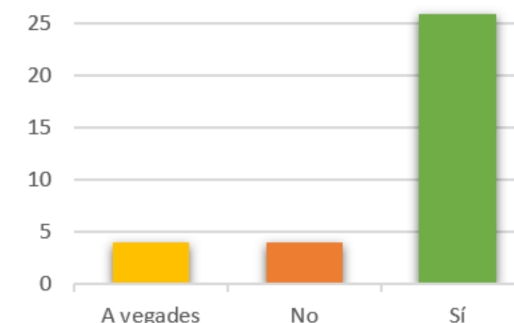
1er. 2n. 3er.

_INFANT: Et rentes les dents?	Valoració
A vegades	10
No	9
Sí	18
Total general	37



4t. 5è. 6è

_INFANT: Et rentes les dents?	Valoració
A vegades	4
No	4
Sí	26
Total general	34



Observacions addicionals

Senyalar que 2 comentaris de I3 que no es renten les dents perquè desconeixien que havien de portar raspall i pasta de dents.

Senyalar un parell de comentaris que senyalen que a vegades es troben els raspalls a terra per que han caigut del cistell.

Com qualifica el temps dedicat al menjar? (Temps de permanència al menjador)

General

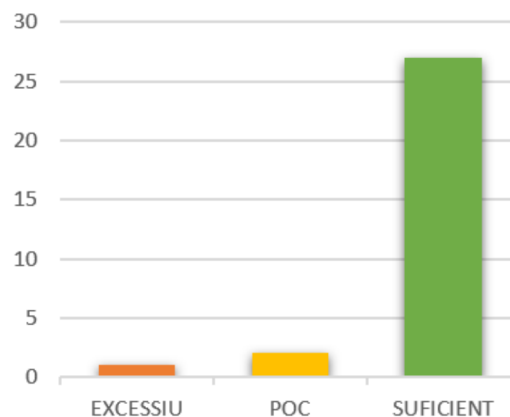
_Com qualifica el temps dedicat al menjar? (Temps de permanència al menjador)	Valoració
EXCESSIU	8
POC	8
SUFICIENT	85
Total general	101

Millor valorat del menjador

Pitjor valorat del menjador

I3 . I4. I5.

_Com qualifica el temps dedicat al menjar? (Temps de permanència al menjador)	Valoració
EXCESSIU	1
POC	2
SUFICIENT	27
Total general	30

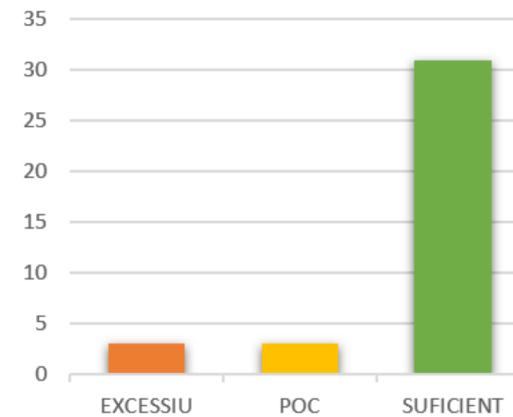


Un 60% fa una millor valoració de tot en conjunt, seguit d'un 23% els monitors. Un 6% valora com a millor el menjar.

Un 36% valora com a pitjor el preu, seguit d'un 23% que apunta no valorar res com a negatiu. Un 13%, valora pitjor el menjar

1er. 2n. 3er.

_Com qualifica el temps dedicat al menjar? (Temps de permanència al menjador)	Valoració
EXCESSIU	3
POC	3
SUFICIENT	31
Total general	37

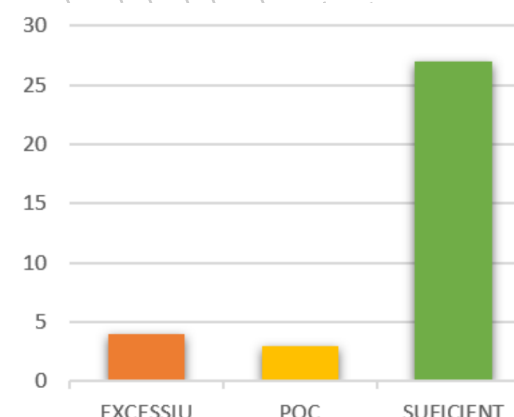


Un 45% fa una millor valoració de tot en conjunt, seguit d'un 32% els monitors. Un 10% valora com a millor el menjar.

Un 48% valora negativament el menjar, seguit d'un 21% que valora el preu. 2 comentaris sobre la higiene dental i conflictes en espai migdia.

4t. 5è. 6è

_Com qualifica el temps dedicat al menjar? (Temps de permanència al menjador)	Valoració
EXCESSIU	4
POC	3
SUFICIENT	27
Total general	34



Un 35% fa una millor valoració de tot en conjunt, seguit d'un 32% els monitors. Un 14% valora com a millor el menjar i el preu.

Un 52% de valoració negativa en el menjar, seguit d'un 20% en el preu. Un 11% els monitors, i un altre 11% destaquen cap valoració negativa

Referent a la coordinació i gestió de l'espai migdia. T'has posat en contacte amb coordinació per algun motiu?

General

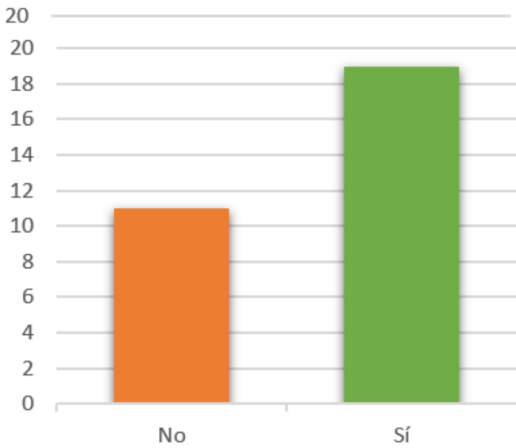
Referent a la coordinació i gestió de l'espai migdia. T'has posat en contacte amb coordinació per algun motiu?		Valoració
No	37	
Sí	64	
Total general	101	

Altres observacions

A banda dels comentaris ja mencionats, 4 comentaris que comparen millor menjar de la empresa anterior.

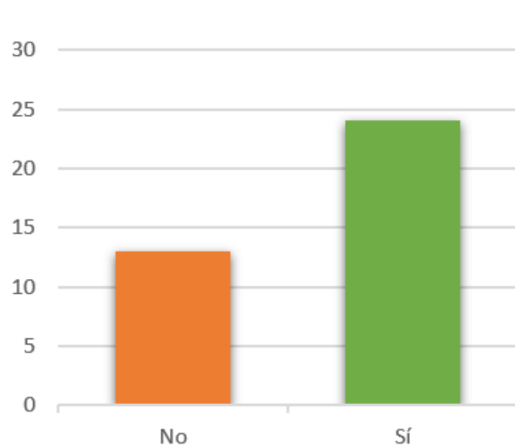
I3 . I4. I5.

Referent a la coordinació i gestió de l'espai migdia. T'has posat en contacte amb coordinació per algun motiu?		Valoració
No	11	
Sí	19	
Total general	30	



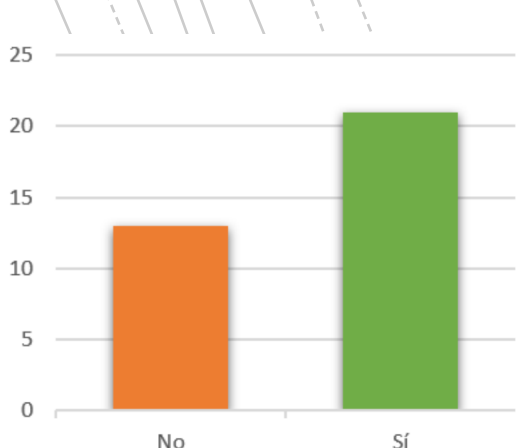
1er. 2n. 3er.

Referent a la coordinació i gestió de l'espai migdia. T'has posat en contacte amb coordinació per algun motiu?		Valoració
No	13	
Sí	24	
Total general	37	



4t. 5è. 6è

Referent a la coordinació i gestió de l'espai migdia. T'has posat en contacte amb coordinació per algun motiu?		Valoració
No	13	
Sí	21	
Total general	34	



Observacions sobre coordinació

- Comentaris molt positius referents a la comunicació amb coordinació, qualitativament i respecte a la agilitat de resposta.
- Dels 10 comentaris, 3 son positius. De la resta, 5 es queixa que no es dona resposta, i un parla d'un dels monitors en concret, sense especificar el motiu.
- 8 comentaris positius. 3 comentaris negatius sobre la forma de gestionar del monitor mencionat en l'anterior grup. 2 comentaris negatius referent a l'avis per absències.



**Gràcies per la
participació**