

## ESPai MIGDIA - ESCOLA L'ESTEL CURS 17-18

### General

- / Cada grup d'infants disposa d'un monitor o monitora de referència que es fa càrrec d'ells durant tot el curs escolar.
- / L'ús de la bata al menjador és obligatori pels infants de P3, P4 i P5.
- / Els infants de P3 i P4 han de portar pitet i els de P5 tovalló de roba de/a casa cada dia, marcat amb el nom i cognoms.
- / No es canviarà el menú a cap nen/a si no és per prescripció mèdica.
- / Els dies d'excursió o sortides de tot el dia, l'empresa de cuina, Endermar, entregarà als alumnes de P3 a 2n. de primària un pícnic.
- / Davant possibles accidents d'alumnes o quan algun alumne no es troba bé o està indisposat, la coordinació de l'espai migdia seguirà aquest protocol d'actuació:
  - / Avisa la família per informar del fet i, si cal, per a que vinguin a buscar el seu fill o filla.
  - / En cas de situació lleu, atendre inicialment l'infant.
  - / En cas que la situació sigui greu o urgent, truca al 112 i posa en coneixement a la Directora, qui determina qui l'ha d'acompanyar el/la nen/a a l'hospital.
  - / En cas que sigui un/a monitor/a l'acompanyant, la resta de l'equip es fa càrrec dels alumnes que li corresponen.
  - / En qualsevol dels casos, la coordinadora de l'espai migdia de l'escola, informa posteriorment el tutor corresponent perquè en tingui coneixement i perquè aquest pugui avisar la família, si no s'ha pogut fer amb anterioritat.
- / L'espai migdia disposa d'unes normativa específica que va en concordança amb el *Reglament de Règim Intern de l'escola* i que tots els alumnes han de complir. L'incompliment reiteratiu d'alguna d'aquestes normes, pot suposar la pèrdua del dret d'utilització d'aquest servei per un temps parcial o indefinit, previ avís (dos avisos escrits de faltes greus i una trucada), per part de la coordinació de l'espai migdia. En cas de ser considerada una falta molt greu, es prendria una decisió immediata.

## Dietes

- / Qualsevol notificació (règim, medicació, mitja pensió, qüestions religiós-culturals, etc.), ha d'anar acompanyada per un **escrit signat** pel tutor o tutora de l'infant i fer-hi constar: el nom i cognoms de l'infant, el curs corresponent i la data i entregat a la coordinació de l'espai migdia. En cas contrari, no ens fem responsables de la seva efectivitat.
- / En cas de no poder prendre algun aliment per qüestions de salut (al·lèrgies i/o intoleràncies), cal omplir la **fitxa especial** que la coordinació de l'espai migdia facilitarà la família i, adjuntar un **certificat mèdic**.
- / En cas que un alumne hagi de menjar de règim, a la nota s'ha de fer constar si es tracta d'una dieta astringent o laxant. En el cas de ser d'un altre tipus i de llarga durada, cal fer arribar el **justificant mèdic**.

## Medicaments

- / D'acord amb la normativa del departament d'Educació, quan sigui imprescindible prendre algun medicament a l'escola, caldrà seguir el següent procediment:
  - ✓ Fer arribar al/a la mestre/a tutor/a l'informe mèdic on s'especifica el medicament que ha de prendre l'infant.
  - ✓ Autorització escrita a l'escola, amb la signatura i DNI del/de la tutor/a del alumne, perquè subministri el medicament prescrit.
  - ✓ Escriure a la capsula del medicament, el nom i cognoms i la classe de la persona que l'ha de prendre, així com la dosi i l'horari.

En cas de no complir-se aquest protocol, no s'administrarà cap medicament.

## Modalitats

Existeixen dues modalitats per poder fer ús del servei de menjador de l'escola:

### Com a usuari esporàdic:

- / Es considera esporàdic, l'ús puntual del servei de menjador.
- / El preu/dia és de 8€.
- / Per comprar els tiquets diaris, s'ha d'abonar el preu indicat en efectiu a la coordinació de l'espai migdia i, en cas de la seva absència, a la conserge de l'escola, qui entregará el comprovant corresponent.

Qualsevol gestió referent al menjador escolar es tractarà directament amb la coordinació de l'espai migdia en el seu horari de tutoria: **dilluns, dimecres i divendres de 9 a 11 hores**.

### Com a usuari fix:

#### a. Quotes i pagaments

- / Es considera fix, l'ús regular del servei de menjador (3, 4 o 5 dies per setmana).
- / El preu/dia és de 6,20€.
- / Per inscriure's a aquesta modalitat s'ha d'omplir el **full d'inscripció** amb totes les dades de l'alumne/a. Aquest full s'ha de recollir i lliurar de/a la coordinació de l'espai migdia de l'escola, durant la primera setmana de curs o la setmana abans d'utilitzar aquest servei. El **pagament** del servei es farà **via domiciliació bancària** i, només en casos excepcionals, es permetrà el pagament en efectiu a la coordinació de l'espai migdia.
- / Per raons administratives la quota de setembre es cobrarà a partir del dia 15. Les mensualitats dels mesos següents, fins a juny, es cobraran de l'1 al 10 de cada mes. De no fer-se així, l'alumne podrà ser donat de baixa a partir del dia 11.
- / Les **quotes** han estat calculades a partir del calendari escolar: els dies lectius de setembre a juny inclosos, (pel qual ja queden descomptats els dies festius, els de lliure disposició i les vacances de Nadal i de Setmana Santa).

A continuació adjuntem la relació d'importos per mesos:

MES	DIES	€
SETEMBRE	13	80,6
OCTUBRE	21	130,2
NOVEMBRE	21	130,2
DESEMBRE	13	80,6
GENER	18	111,6
FEBRER	19	117,8
MARÇ	17	105,4
ABRIL	19	117,8
MAIG	21	130,2
JUNY	16	99,2

- / Les **famílies nombroses** poden gaudir d'un descompte del 20 % respecte el preu total del menú, sempre i quan hi hagi un mínim de **tres infants fent ús del servei** de menjador. Els/les interessats/des ho han d'**acreditar**, presentant l'original i una fotocòpia del **carnet de família nombrosa vigent**, en el moment de formalitzar la inscripció.

#### **b. Gestió d'impagats**

- / En cas d'haver un rebut impagat, la coordinació de l'espai migdia avisarà la família per tal que pugui solucionar-ho. Si, un cop passats quinze dies, el pagament no s'ha fet efectiu, l'infant no podrà fer ús del servei de menjador. Les famílies que no estiguin al corrent de les mensualitats, seran donades de baixa del servei pel següent mes.
- / Tanmateix, no podran iniciar o gaudir del servei de menjador, els/les alumnes que tinguin pendents pagaments de cursos anteriors.

#### **c. Gestió de baixes**

- / Les famílies que no vulguin fer ús del servei de menjador de forma puntual, han d'avisar la coordinació de l'espai migdia, **abans de les 9:30 hores**, mitjançant:
  - ✓ Trucada telefònica a l' 93 351 16 98
  - ✓ Presencialment, adreçant-se a la coordinació de l'espai migdia i, en la seva absència, a la conserge de l'escola o via mail: menjadorlestel@gmail.com
- / Les famílies que es vulguin donar de baixa del servei de menjador han d'avisar, abans del dia 20 del mes en curs, a la coordinació de l'espai migdia.
- / Les famílies que no vulguin fer ús del servei de menjador durant la jornada intensiva del mes de juny, hauran d'avisar amb 15 dies d'antelació. Si no avisen en aquest termini, no tindran dret a cap devolució.

#### **d. Normativa de devolucions**

- / L'import del menú a tornar (sense monitoratge) és de 3.24 € i es descomptarà en els següents casos:
  - ✓ Des del primer dia i previ avís a la coordinació de l'espai migdia (abans de les 9:30 hores del matí del dia corresponent) i, en la seva absència, a la conserge de l'escola o via mail.
  - ✓ A partir del 3er. dia d'absència per malaltia i sense l'avís previ pertinent, sempre i quan s'hagi presentat el justificant mèdic a la coordinació de l'espai migdia.
  - ✓ Als alumnes de 3er a 6é de Primària, els dies que marxïn d'excursió de tot el dia.
  - ✓ En els casos especials (vaga del professorat, inclemències dels temps, etc.), el servei de menjador romandrà obert per a tota aquella persona que vulgui utilitzar-ho. En cas de no anar-hi i d'avisar, es descomptarà l'import del menú corresponent, com per qualsevol altre avís.
- ✓

- ✓ Si una família avisa que el/la seu fill/a és baixa del servei de menjador abans de que s'hagi passat el rebut, només se li cobraran els dies que es quedi a dinar. Si, pel contrari, el rebut ja ha estat passat, se li descomptarà l'import del menú per dia avisat.
- ✓ Els/les alumnes fixos/es que marxin de colònies se'ls abonarà la part corresponent al menú.
  
- / Els infants becats:
  - ✓ No poden gaudir, en cap cas de la devolució de l'import del menú.
  - ✓ No poden gaudir del descompte per família nombrosa.
  
- / La devolució de l'import dels dies a descomptar de la quota del menú, es realitzarà amb una freqüència trimestral i de la següent manera:
  1. Devolucions dels mesos de setembre, octubre, novembre i desembre de 2017: **entre el dia 1 i el 10 de gener de 2017.**
  2. Devolucions dels mesos de gener, febrer i març de 2018: **entre el dia 1 i el 10 d'abril de 2017.**
  3. Devolucions dels mesos de abril, maig i juny de 2018: **entre el dia 1 i el 10 de juliol de 2017.**
  
- / Les despeses de les devolucions dels rebuts bancaris i xecs van a càrrec de les famílies (2,50€ per rebut retornat i 2,00€ si s'ha de tornar a passar per banc). És a dir, cada vegada que hi hagi un rebut retornat o s'hagi de tornar a passar per banc, a petició de la família, s'haurà d'incrementar la xifra a pagar.
  
- / Per tenir dret a la total devolució del menú, ha de haver-hi hospitalització i s'ha de fer arribar a la coordinació de l'espai migdia el justificant.
  
- / En aquest sentit, una malaltia comuna no és considerada una causa justificada i, per tant, únicament es retornarà l'import del menú, ja indicat anteriorment.

### Famílies

En cas de detectar algun problema en el funcionament de l'espai migdia, les famílies ho hauran de comunicar, ja sigui a la coordinació de l'espai migdia, a la directora del centre o a la Comissió de menjador, per a la seva solució.